



WVHOSTBRASIL
Conectando você ao mundo!

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS & POLÍTICAS DE USO

A WV Host Brasil prover serviços de hospedagem, streaming de áudio e vídeo, loja virtual, sites administráveis, webrádio e webtv e Revendas. Tem a responsabilidade de proteger cada cliente e lhes proporcionar os melhores serviços possíveis. As diretrizes seguintes foram projetadas para assegurar a qualidade de nossos serviços.

FICA VEDADO AO CONTRATANTE: (a penalidade para as infrações das condições abaixo podem resultar em suspensão ou termino da conta, SEM NENHUM REEMBOLSO DE VALORES PAGOS)

- a) transmitir ou armazenar qualquer informação, dado ou material que viole qualquer lei federal, estadual ou municipal, de seu país de origem ou norte-americanas;


- b) disponibilizar ou armazenar quaisquer materiais com direitos reservados, de propriedade intelectual ou com copyright, incluindo MP3, MPEG, ROM ou emuladores ROM, vídeos, animes, distribuição ou divulgação de senhas para acesso de programas alheios, difamação de pessoas ou negócios, alegações consideradas perigosas ou obscenas, protegido por segredo de Estado ou outro estatuto legal;

- c) promover ou prover informação instrutiva sobre atividades ilegais, que promovam ou induzam dano físico ou moral contra qualquer grupo ou indivíduo;

- d) disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material que explore de alguma forma, crianças ou adolescentes menores de 18 anos de idade;

- e) disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material de conteúdo grotesco ou ofensivo para a comunidade Web, que pode incluir, mas não se limitando a isso, fanatismo, racismo, ódio ou profanação;

- f) transmitir, armazenar ou divulgar qualquer material relacionado a hacking/cracking ou pornografia infantil, incluindo links para outros sites com conteúdos desse tipo. A CONTRATADA será o único arbitro na avaliação do que constitua violação desta medida;



g) enviar abusiva e generalizadamente e-mails ou enviá-los sem solicitação do(s) destinatário(s), partindo de um servidor nosso. Nossos servidores são monitorados 24 horas por dia quanto a utilização de SMTP. Para entender bem a nossa política, caracterizamos como SPAM um único e-mail não solicitado de propaganda ou divulgação que seja enviado a mais de 5 endereços de uma só vez;

h) enviar abusiva e generalizadamente e-mails ou enviá-los sem solicitação do(s) destinatário(s), partindo de qualquer outro servidor, externo a rede SERVERBR/SERVERBRASIL com a intenção de promover qualquer domínio hospedado nos servidores SERVERBR/SERVERBRASIL, ou cujo e-mail de retorno pertença a um domínio hospedado nos servidores SERVERBR/SERVERBRASIL;

i) enviar mais de 500 e-mails por dia, mesmo que sejam e-mails legítimos e solicitados, como, por exemplo, newsletters. Se o CONTRATANTE enviar mais de 500 e-mails por dia (POR CONTA DE HOSPEDAGEM), a conta será encerrada por Abuso de Rede. (Esta política não se aplica a clientes de Servidores Dedicados);


j) tentar operar IRC ou bots de IRC em nossos servidores. Qualquer tentativa resultara em cancelamento imediato da conta;

k) abuso de tarefas Cron. A CONTRATADA permite a utilização de tarefas Cron em seus servidores. Contudo, reserva-se o direito de cancelar qualquer tarefa que possa comprometer a performance dos servidores. Caso o usuário insista em abusar de tarefas Cron após ser notificado, terá a sua conta encerrada por Abuso do Servidor.

l) utilizar programas ou scripts que, por qualquer razão, prejudiquem o funcionamento normal do servidor ou exijam excesso de recursos de sistema. Nestes caso, ocorrerá a IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO. (Esta política não se aplica a clientes de Servidores Dedicados);

m) transferir a terceiros ou permitir que se utilizem da conta, que é de uso exclusivo do CONTRATANTE;

n) tentar, ou efetivamente quebrar as senhas ou invadir os sites alheios, a partir de um servidor NOCNET.COM. Neste caso, ocorrerá o IMEDIATO CANCELAMENTO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis;



o) não cumprir acordos previamente estabelecidos entre a CONTRATANTE e seus consumidores, bem como não cumprir com compromissos divulgados no site do CONTRATANTE (propaganda enganosa). Qualquer ilegalidade nesse sentido será punida com a IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO;

p) fornecer a CONTRATADA dados falsos através do formulário de solicitação de serviços. Essa atitude será punida com a IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO;


q) os revendedores da CONTRATADA somente poderão aceitar clientes que cumpram rigorosamente todas essas políticas de uso, sendo o revendedor responsável por fazer cumprir essas cláusulas pelos seus clientes, sob pena de receber ele as punições previstas, constatada a negligência ou má-fé do revendedor. Qualquer conta de cliente de um revendedor, que não cumprir todas estas políticas de uso será suspensa ou encerrada pela CONTRATADA, sendo o revendedor notificado da razão;

r) os revendedores da CONTRATADA não poderão revender nossos produtos como Contas de hospedagens, Revendas de Hospedagens, Revendas de Streaming de Vídeo ou Áudio com valores inferiores aos praticados pela CONTRATADA. Caso a CONTRATADA verifique vendas pelo CONTRATANTE com os mesmos (valores) inferiores aos da CONTRATADA em mais de 5%, dar-se a CONTRATADA, TODO O DIREITO de bloqueio, suspensão e até mesmo CANCELAMENTO TOTAL imediato do contrato de serviços prestados ao CONTRATANTE SEM PRÉVIO AVISO e/ou ressarcimento de valores já pagos pelo CONTRATANTE, sem direito a backups de materiais hospedados em nossos servidores, seja de sites, emails, áudios / vídeos ou outros quaisquer que neles estejam.

s) ao solicitar atendimento de suporte a CONTRATADA por um de nossos canais de atendimento, por mais difícil que seja o problema a ser relatado, seja gentil. Trate nossos atendentes como gostaria de ser reciprocamente tratado. Bem como nossos atendentes devem tratar gentilmente o CONTRATANTE. Lembre-se sempre: GENTILEZA, GERA GENTILEZA! A falta neste item contratual por uma das partes ou ambas as partes é passivo de punição severa para a parte que a infringir, como por exemplos:

s.1) o CONTRATANTE foi ríspido demais ou usou termos e palavras de baixo calão ao solicitar atendimento a um de nossos atendentes em um de nossos canais de atendimento, seja por qual for o motivo: SUSPENSÃO PARCIAL ou até mesmo SUSPENSÃO TOTAL dos serviços por tempo indeterminado ou até que nossa direção possa auditar o problema;

s.2) o CONTRATANTE fez ameaças em sua solicitação de atendimento seja qual for de nossos canais de



Atendimento: CANCELAMENTO IMEDIATO dos nossos serviços prestados ao CONTRATANTE;

s.3) o CONTRATANTE solicitou atendimento em um de nossos canais de atendimento, foi cordial e mesmo sendo cordial nosso operador de atendimento foi ríspido ou não agiu com cordialidade, o CONTRATANTE deve printar o “mau” atendimento caso tenha se sentido ofendido e enviar reclamação para denuncia@wvhostbrasil.com.br para que a reclamação seja analisada pela nossa direção e para que as devidas providências sejam tomadas em relação ao atendente e ao atendimento.

OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:


a) zelar pela eficiência e efetividade da rede SERVERBR/SERVERBRASIL/SERVERGER, adotando junto a todos os usuários todas as medidas necessárias para evitar prejuízos ao funcionamento da mesma;

b) fornecer suporte técnico ao CONTRATANTE consistente de informações de configuração para publicação das páginas, leitura e envio de e-mails e acesso a outros serviços. Não está incluído na presente prestação de serviço o suporte técnico de desenvolvimento ou instalação de páginas HTML, PHP, ASP /ou qualquer outra linguagem de programação, bem como de scripts CGI, Perl, PHP, Java script, MySQL, ou

qualquer outra linguagem de desenvolvimento em Internet, nem mesmo operação de aplicativos como Front Page, Dreamweaver, Flash ou quaisquer outros. O suporte técnico limita-se apenas a prestação do serviço de hospedagem de arquivos Web, transmissão de sinal de streaming de áudio e vídeo pela rede. Também não serão atendidas solicitações de alterações personalizadas no software de comércio eletrônico disponibilizado, configurações do servidor, painel de controle ou qualquer outro programa disponibilizado em nossos pacotes.

c) o suporte técnico será prestado via SKYPE, HelpDesk (Ticket), chat on-line, WhatsApp (somente em casos de urgência e Emergência e somente somente texto ou áudio gravado por parte do cliente, não sendo aceito chamadas de áudio ou vídeo) ou e-mail em horário comercial e/ou pré estabelecido pela empresa;

d) informar o CONTRATANTE com pelo menos 24 horas de antecedência sobre as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenções que demandem mais de 6 (seis) horas de duração e que possa causar prejuízo a operacionalidade do site hospedado, streaming de áudio e/ou vídeo, salvo em casos de urgência, assim entendido aquele que coloque em risco o regular funcionamento de nossa rede;



e) a CONTRATADA reserva-se no direito de NÃO TER A OBRIGAÇÃO de gerar backup (s) diários, semanais, mensais ou anuais de seus clientes, ficando assim ISENTA de quaisquer erros oriundos dos equipamentos (servidores, HD's, sistemas em geral) fornecidos direto ou indiretamente dos fornecedores. Assim sendo, a CONTRATADA deixa a responsabilidade de geração de backup (s) INTEIRAMENTE POR PARTE DO CLIENTE;

f) a CONTRATADA NÃO TEM NENHUMA OBRIGAÇÃO de disponibilizar plugins, aplicativos ou quaisquer outros recursos ao CONTRTANTE que não estejam anunciados em nosso site ou tenha sido anunciado em outras áreas.

SOBRE A ABERTURA DA CONTA, UPGRADES E INSTALAÇÃO DE SERVIÇOS:

a) todas as contas de hospedagem, streaming, sites administráveis e de revenda serão ativadas apenas quando a CONTRATADA receber a comprovação do pagamento inicial, exceto se o plano contratado estiver apto a utilizar algum cupom cedido pela empresa. O primeiro pagamento poderá ser realizado somente por depósito bancário. Os pagamentos seguintes poderão ser realizados através de depósito bancário, boleto bancário ou quaisquer meios que a CONTRATADA venha a oferecer;

b) ao contratar os serviços, ficará registrado no banco de dados da CONTRATADA, a plena aceitação do CONTRATANTE, de todas as nossas políticas de uso e termos contratuais; Sem a devida aceitação, NENHUM plano ou serviço poderá ser contratado, portanto, é de suma importância que as políticas de uso e os termos contratuais sejam lidos com IMENSA ATENÇÃO;


c) não é permitida a alteração do plano inicialmente contratado, antes de transcorridos 30 dias da assinatura do serviço;

d) após 30 dias da assinatura do serviço, a CONTRATADA não cobrará nenhum valor adicional para mudança de um plano para outro sempre que o CONTRATANTE solicitar, contudo, a próxima cobrança será emitida no valor da mensalidade do plano atualizado;

e) todos os serviços adicionais solicitados pelo CONTRATANTE serão ativados apenas quando a CONTRATADA receber a comprovação do pagamento inicial através de e-mail ou Help .

POLITICAS DE PAGAMENTO:

- a) o pagamento das mensalidades deverá ser efetuado pelo CONTRATANTE rigorosamente nas datas de vencimento, tendo como base a data de solicitação do plano contratado;
- b) o não cumprimento do disposto acima até a data do vencimento, será considerado como infração contratual, sujeitando-se o CONTRATANTE a uma multa de 10% sobre o valor devido e R\$ 4,50 adicional por dia de atraso. Na ocorrência de devolução de um cheque pelo banco, deverá o CONTRATANTE ressarcir a CONTRATADA dos encargos de "retorno de cheque" no valor efetivamente despendido por esta;
- c) após 3 (três) dias da data de vencimento, a prestação dos serviços será interrompida, sem isentar o CONTRATANTE da obrigação de cumprir os encargos mensais, sendo o acesso, arquivos, informações e e-mails referentes a conta do CONTRATANTE bloqueados. Serviços contratados e mesmo que interrompidos por falta de pagamento, terão suas faturas mensais geradas no sistema pelo período máximo de 90 dias corridos, devendo estas também serem quitadas ao fim de cada ciclo. Para a reabilitação do serviço, deverá o CONTRATANTE pagar os valores devidos, e aguardar a compensação bancaria do pagamento em nosso sistema (24 a 72 horas após o pagamento). Em caso de pendências financeiras, a A CONTRATADA se abstem de quaisquer obrigações de liberações de serviços ao CONTRATANTE, bem como alterações de dados como: mudanças de endereços, emails, DNS, etc. **TUDO E QUALQUER TIPO DE SERVIÇO FICA INTEIRAMENTE CONGELADO ATÉ A CONFIRMAÇÃO DE PAGAMENTO.** No caso de revendedores, alerta-se que não só a conta principal, como também todas as contas de seus clientes ficarão suspensas por este período;
- d) serviços contratados poderão ficar ativos na empresa CONTRATADA pelo período máximo de até 45 dias corridos, mesmo que estes estejam por motivos de falta de pagamentos suspensos. Após período corrido de 45 dias, a CONTRATADA reserva-se o direito de finalizar por completo todos serviços contratados e autorizar o envio automaticamente feito pelo sistema de gestão da CONTRATADA a órgãos de cobranças, cartórios, ajuizar cobrança cartorial entre outros meios, afim de ter os valores devidos pelo CONTRATANTE liquidados e sem prejuízos a CONTRATADA dentro do prazo máximo de até 24 horas após vencimento do período acima estipulado (45 dias).
- e) após 45 dias da data do vencimento, caso não ocorra o pagamento da mensalidade, a CONTRATADA poderá ou não (observar cláusula "d" acima) deletar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta daquele e nas contas adicionais dos clientes do CONTRATANTE. Para a



reativação do serviço, devera o CONTRATANTE realizar nova inscrição, pagando nova taxa de setup. A CONTRATADA reserva-se o direito de não aceitar novas contas de clientes devedores ou retorno de clientes excluídos por inadimplência ou poderá condicionar o retorno ao pagamento dos débitos anteriores em atraso antes de proceder a apreciação da nova solicitação.

POLÍTICAS DE VALORES PARA REVENDEDORES:

a) o CONTRATANTE em hipótese alguma poderá realizar suas vendas com valores 15% a baixo dos valores praticados pela CONTRATADA. Valores praticados pelo revendedor, independente do tipo de revenda contratada com valores abaixo dos 15% dos valores praticados pela CONTRATADA, irá caracterizar concorrência desleal para com a CONTRATADA.


b) A CONTRATADA reserva-se o direito de suspender, cancelar e até mesmo excluir TODO e QUAISQUER material (s) do CONTRATANTE que for comprovado a prática da concorrência desleal conforme descrito no item acima (item A) de nossa politica de vendas após a segunda notificação.

SOBRE O LOGIN E A SENHA DE ACESSO:

a) o login e senha do serviço em questão serão criados pela CONTRATADA durante a abertura da conta no sistema. O CONTRATANTE poderá alterar sua senha caso deseje. A CONTRATADA reserva-se o direito de trocar a senha a qualquer momento. Neste caso a CONTRATADA informará o CONTRATANTE a nova senha, exceto se o CONTRATANTE estiver com pagamentos em atraso. O login não poderá ser trocado. A senha poderá ser trocada a qualquer tempo pelo próprio CONTRATANTE, não necessitando o pagamento de nenhuma taxa adicional;

b) a guarda da senha para acesso ao sistema e de exclusiva responsabilidade do CONTRATANTE. Não caberá a CONTRATADA nenhuma responsabilidade pelo seu uso indevido.

VALORES E CANCELAMENTO:



a) o serviço provido pela CONTRATADA poderá ser cancelado por escrito, explicando o motivo e informando a senha e o login através de e-mail financeiro@wvhostbrasil.com.br, a qualquer momento, sem penalidade, desde que as mensalidades estejam devidamente quitadas. A solicitação de cancelamento deverá ser feita com antecedência mínima de 10 (DEZ) dias do vencimento da próxima mensalidade; Em caso de cancelamento antes dos primeiros 30 dias de utilização dos serviços prestados pela CONTRATADA e estes tenham gerado licenças sejam elas de quais sejam os serviços, o estorno de pagamento terá desconto de 70% sobre o valor do serviço adquirido e pago.


b) a CONTRATADA reserva-se o direito de alterar os valores de seus serviços mediante notificação ao CONTRATANTE com 15 (quinze) dias de antecedência a data em que estas entrarão em vigor, bem como prover serviços adicionais somente ao assinante que estiver em dia com suas mensalidades.

c) a CONTRATADA reserva-se o direito de cobrar o valor estipulado em R\$ 25,00 (vinte e cinco reais) por backup de conta encerrada / cancelada caso por ventura venha ser solicitado. Não haverá desconto, bem como nenhum tipo de negociação de valores, independente de quantos backups de contras forem solicitadas por parte do usuário / cliente.

SOBRE REGISTRO DE DOMÍNIOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS:

O cliente autoriza a WV Host Brasil a registrar domínio seja ele nacional ou internacional em nome, documentação ou outros que se fazem necessários, ficando assim a autoridade sob responsabilidade da WV Host Brasil. Em hipótese alguma, domínios serão registrados em nome ou documentação do cliente. Utilizamos de nosso processo de contratação para oferecer o serviço de Registro de Domínios Nacionais e Internacionais, e estes são feitos logo após a confirmação dos pagamentos dos referidos serviços. Entretanto pode acontecer de que no espaço de tempo entre a contratação e o registro propriamente dito, outra entidade provedora ou pessoa física registre o mesmo domínio antes de finalizarmos o nosso processo. A WV Host Brasil se compromete na devolução do dinheiro ou em efetuar a troca do domínio para outro disponível, porém não é possível efetuar o registro de um domínio uma vez que outro já fez o seu registro. Caso haja atraso no pagamento da renovação dos domínios nacionais e internacionais não podemos nos responsabilizar pela perda dos mesmos.

O solicitante pode a qualquer momento solicitar a alteração de autoridade de ID de seu domínio, bastando



para isso seguir todos procedimentos que é solicitado pelo Registrante (no caso WV Host Brasil) juntamente com as normas dos órgãos registrantes, sabendo-se que o solicitante deverá aguardar pelo prazo estabelecido pelos órgãos registrantes para a finalização completa de todo processo de alteração.

A WV Host Brasil se reserva o direito de revisar suas políticas de serviços a qualquer instante, com ou sem aviso prévio.

DISPOSIÇÕES FINAIS:

a) a CONTRATADA reserva-se o direito de mudar qualquer procedimento técnico referente aos serviços contratados sem prévio aviso;

b) a CONTRATADA reserva-se o direito de transferir os direitos de registro de domínios realizados pelo CONTRATANTE através da CONTRATADA, sempre em tempo e prazo definidos pela CONTRATADA e não pelo prazo e tempo definido pelo CONTRATANTE ou quaisquer outros órgãos, podendo ser este nacional ou internacional;


c) caso seja introduzida alguma alteração nas políticas de uso, as cláusulas e condições alteradas passarão a ter validade imediatamente após a data da alteração;

d) o CONTRATANTE tem ciência e concorda com o fato de que a CONTRATADA poderá deletar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta daquele e nas contas adicionais dos clientes do CONTRATANTE, se porventura a(s) conta(s) estiver(em) suspensa(s) a mais de 29 dias por falta de pagamento;

e) o CONTRATANTE tem ciência e concorda com o fato de que a CONTRATADA poderá deletar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta daquele e nas contas adicionais dos clientes da CONTRATANTE, se porventura houver ordem ou solicitação de autoridades legalmente constituídas ou ordem judicial;

f) o CONTRATANTE se responsabiliza por todos os danos oriundos de sua utilização dos serviços, e se compromete a indenizar e inocentar a CONTRATADA de qualquer reivindicação legal, incluindo-se as perdas e danos requeridas por terceiros;

g) a CONTRATADA reserva-se o direito de suspender o serviço do CONTRATANTE a qualquer momento, por qualquer razão, sem notificação, quando for constatada qualquer infração ou violação ao contrato ou normas de uso aceitáveis;



h) o CONTRATANTE obriga-se a manter os seus dados cadastrais devidamente atualizados. Toda e qualquer alteração deveser comunicada a CONTRATADA;

i) FORO: As Partes elegem o foro da Comarca da Cidade de NOVO HAMBURGO / RS para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Contrato, com exclusão de qualquer outro por mais especial ou privilegiado que este seja.

Novo Hamburgo, 17 de Janeiro de 2017.